

Результаты мониторингового исследования

(путем анкетирования)

удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в БОУ «ДХШ №3 им. Е.В. Гурова» г. Омска 2020г.

Дата проведения анкетирования октябрь 2020 года

В связи с исследованием эффективности работы школы, было опрошено 80 респондентов: подростков старше 14 лет, родителей и законных представителей детей и подростков - 76,7% - более года обучения ребенка в школе; 23,3% - первый год обучения.

Информация обработана в общем виде.

На вопросы анкеты получили следующие результаты:

1. Социально-психологический климат в школе

- Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников в ДХШ №3 им. Е.В.Гурова – 97,3%;
- Считаете ли Вы, что полученное художественное образование и воспитание пригодятся в будущем Вашему ребенку? – ДА 100%

2. Качество образовательной услуги

- Удовлетворены качеством обучения в ДХШ №3 им. Е.В.Гурова – 98,6%;
- Удовлетворены материально-техническим обеспечением в ДХШ №3 им. Е.В.Гурова – 91,6%;
- Удовлетворены подачи информации о работе в ДХШ №3 им. Е.В.Гурова на сайте и в группах социальных сетях – 94,5%;

По итогам анкеты можно сделать вывод о том, что 98% опрошенных удовлетворены качеством образовательной услуги, положительно оценивают работников организации и готовы рекомендовать ее знакомым и близким.

Качество обучения в БОУ ДО ДХШ №3 им. Е.В.Гурова г. Омска
Октябрь 2020г.

