Анкета

Уважаемые родители!

Оцените, пожалуйста, по 5 – ти бальной шкале необходимость и уровень взаимодействия школы с внешней средой для формирования позитивного имиджа и престижа школы.

В столбце «**Реальное взаимодействие школы с внешней средой»** отметьте реальный уровень взаимодействия школы с внешними группами, представленными в столбце «**Составляющие внешней среды школы».** В столбце **«Идеальное взаимодействие школы с внешней средой»** отметьте, каким должно быть это взаимодействие.

1 балл - совсем не выражены;

2 балла - пожалуй, не выражены;

3 балла - в среднем выражены удовлетворительно;

4 балла - в целом выражены;

5 баллов - в полной мере выражены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Составляющие внешней среды школы** | **Реальное взаимодействие** **школы с внешней средой** |  **Идеальное** **взаимодействие** **школы с внешней средой** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимодействие школы со СМИ ( телевидение, радио, печатные издания) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Взаимодействие школы с местными жителями (общественность, проживающая на административной территории, где находится школа) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Взаимодействие школы с инвесторами |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Взаимодействие школы с государственными органами, включая представителей законодательной, исполнительной и судебной власти центрального и местного уровней, органы местного самоуправления. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Взаимодействие школы с потребителями образовательной услуги (учащиеся, родители) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Взаимодействие школы с партнерами и конкурентами (ДХШ, ДШИ, студии, детские и молодежные клубы и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Использование информационных каналов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 СМИ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 Интернет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.3 отчеты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.4 выставки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7.5** Акции или специальные мероприятия (семинары, конференции, юбилеи, дни открытых дверей и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| пол | возраст | образование | Сотрудничество со школой (время)  |
| м | ж | 20-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | С/с | н/в | в/о |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Уважаемые родители!

Просим выразить Ваше мнение о качестве образовательных услуг, предоставляемых нашей школой

1. Удовлетворенны ли Вы качеством обучения в нашей школе?

А). Полностью удовлетворен;

Б) Частично удовлетворен;

В) Совсем не удовлетворен.

 2. Если на вопрос 1 Вы выбрали ответ в), отметьте возможные причины неудовлетворенности качеством обучения, представленные ниже:

2.1 режим работы школы;

2.2 качеством профессиональной деятельностью преподавателя;

2.3 санитарно-гигиеническими условиями;

2.4 образовательной программой;

2.5 другое (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Посоветовали бы Вы обучать детей в нашей школе своим друзьям, знакомым, родственникам?

 а) ДА б) НЕТ

1. Если бы у Вас была возможности изменить что-либо в деятельности школы, что бы Вы предложили?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие!